

## Ofertă Generală MetroNet Telecom

**MetroNet Telecom** este unul dintre principalii furnizori de soluții și servicii IT de pe piața românească, fiind orientat pe **Externalizare IT**, **Suport și Service Profesional**. MetroNet Telecom a acumulat o experiență importantă în elaborarea, implementarea și administrarea de proiecte IT complexe, incluzând atât medii eterogene cât și platforme și tehnologii variate. MetroNet Telecom va pune la dispoziție un pachet complet de servicii pentru firma dumneavoastră:

- **Auditarea gratuită a infrastructurii IT**
- **Externalizarea serviciilor IT**
- **Administrarea infrastructurii IT**
  - Administrare Servere
  - Instalare și configurare software și hardware sisteme și echipamente periferice.
  - Mentenanță software sisteme (sistem de operare Windows sau Linux). Verificarea periodică a stării de funcționare a tuturor echipamentelor.
  - Corectarea problemelor constatate, recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor și eficientizare, acolo unde este cazul.
  - Service garanție și post garanție la sediul clientului.
- **Servicii de administrare a stațiilor de lucru**
  - Mentenanță hardware
  - Inventar hardware
  - Helpdesk Utilizatori
  - Suport software remote
  - Training utilizatori
  - Achiziții software și hardware
- **Servicii de administrare a soluțiilor de tipărire**
  - Mentenanță imprimante
  - Intervenții imprimante
  - Management consumabile
- **Administrarea Serviciilor de rețea**
  - Administrare conexiuni Internet și VPN
  - Monitorizare angajați
  - Comunicatii Email , Prezentă Online (WWW , FTP etc ..)
  - Cablare Structurată ( cablu UTP , Fibra Optică )
  - Switching și Wireless
  - Securitatea Informațiilor
  - Stocarea datelor și Backup
  - Monitorizare
- **Servicii și soluții Expert**
  - Consultanță IT
  - Audit IT
  - Dezvoltare Software Personalizat
- **Suport pentru achiziții IT și negocierea contractelor**

## Auditare gratuita.

Chiar de la inceputul colaborarii, **MetroNet Telecom** va propune un audit al infrastructurii IT de care puteti beneficia in mod gratuit. In urma concluziilor acestui audit ,prezentate sub forma unui raport de audit, putem sa construim un plan de actiuni (in limita bugetului pe care doriti sa-l alocati) de aducere in cel mai scurt timp a infrastructurii IT la un standard care sa permita eficientizarea activitatii curente in compania dvs.

- Auditarea situatiei curente infrastructura IT
- Analiza nevoilor clientilor pentru a determina serviciile necesare (conectivitate, mobilitate, comunicatii critice, securizare, up-time garantat, alte cerinte specifice)
- Designul infrastructurii IT bazat pe nevoile reale ale organizatiei si pe modelul de maxima eficienta obtinuta printr-o infrastructura IT corecta.
- Raport cu recomandari pe baza diferentelor (gap analysis) dintre situatia constatata prin audit si design-ul corect al infrastructurii.
- Stabilirea de comun acord a planului de implementare a schimbarilor propuse precum si a bugetului necesar

## Externalizarea Serviciilor IT

Resursele IT sunt importante pentru afacerea dumneavoastra . Va asigura suportul pe care va desfasurati activitatea, va ajuta sa cresteti profitabilitatea, sa dezvoltati idei inovatoare si de asemenea, sa ramaneti competitivi.

### Ce inseamna Externalizarea serviciilor IT si ce avantaje ofera:

**Preluarea controlului dumneavoastra asupra componentei IT**, alaturi de un partener care priveste aceasta componenta ca un suport pentru afacerea pe care o conduceti si nu ca un camp de joaca in care se experimenteaza tehnologii si unde se 'reinventeaza roata'. Afacerea dumneavoastra va deveni mai competitiva lasand expertii sa propuna cele mai bune solutii pentru dumneavoastra astfel incat sa beneficiati de o permanenta crestere a eficientei si a productivitatii. Dumneavoastra, ca director, veti avea mai mult timp la dispozitie fara sa fiti ingrijorat de personalul IT. Va veti concentra pe afacerea principala si o veti dezvolta si mai mult. In plus, compania dumneavoastra va avea de castigat :

**Reducerea cheltuielilor si mentinerea acestora sub control** - Optimizarea la maxim a bazei IT existente si redimensionarea acesteia pentru scopul pentru care a fost creata: suport pentru afacerea principala - Costurile pe care pana acum nu le cuantificati - spatiu de lucru, investitia in mobilier, resursele companiei, timpul petrecut pentru angajarea si pregatirea unui nou angajat, computer, telefon, bonusuri - pot fi folosite in alt domeniu - Taxe (pana la 80 % din salariul net) sau perioada de concediu - Lasati experienta noastra sa negocieze cele mai bune contracte pentru dumneavoastra in domeniul IT: comunicatii de date si voce, achizitii hardware, solutii software, etc

**Cresterea calitatii serviciilor IT** - Securitate si eliminarea pierderilor de date garantate contractual. Desigur, cunostiintele unui individ sunt mai mici ca ale unei echipe cu certificari multiple: Microsoft MCSE, MCSA, MCDA, Cisco CCNA, CCNP .



Exploatați nivelul competenței și experienței profesionaliștilor noștri în domeniul dumneavoastră de activitate. Beneficiați de continuă scolarizare a personalului nostru pentru a menține afacerea în pas cu dezvoltarea tehnologică

**Continuitate garantată** - Este un lucru real că în IT rata de schimbare a locului de muncă este mult mai dramatică decât în orice alt domeniu. Specialiștii sunt într-o continuă căutare a motivării, a interesului pentru locul de muncă și a recompensei salariale. - Afacerea poate să sufere la fiecare schimbare de acest fel și noi o protejăm de acest lucru, organizând activitatea extrem de documentată și alocând cel puțin 2 specialiști pentru fiecare partener pentru asigurarea continuității

**Beneficiați de soluții adaptate dimensiunii companiei** - Fiecare companie, în funcție de dimensiunea ei are necesități diferite. Noi suntem capabili să rezolvăm toate necesitățile dumneavoastră indiferent de nivelul acestora. - Alegeți garanția eficienței și nu experimentați.

În luna iunie 2004 doar 3% din companiile mici și mijlocii din România se bucurau de Externalizare IT. În aceeași lună din 2008, conform unui studiu la nivel național, numărul companiilor ce au recurs la externalizarea IT-ului a crescut semnificativ, ajungând la 20% din totalul companiilor mici și mijlocii. În țările din vestul Europei aproximativ 60% din companiile mici și mijlocii se bucurau deja de externalizarea serviciilor IT în anul 2005.

## Administrarea infrastructurii IT

Serviciile de administrare a infrastructurii IT se adresează companiilor ce dispun deja de un parc IT și care doresc administrarea profesională a acestuia. Serviciile MetroNet vă oferă oportunitatea prestării unor activități specializate folosind experiența și expertiza acumulată de specialiștii noștri într-o mare diversitate de infrastructuri. Vă ajutam astfel, să obțineți rezultate mai bune, să eliberați resurse și timp pentru activitatea dumneavoastră de bază.

### Administrare servere Microsoft Windows

Oferim servicii profesionale pentru întreprinderi mici și mijlocii - de administrare servere Microsoft Windows pe care rulează platforme Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2003 Server sau Microsoft Windows 2008.

Pachetele de servicii includ procese de instalare, configurare, întreținere și management atât în locație cât și în mod remote sau utilizând protocoalele corespunzătoare.

Suita noastră de servicii bazată pe tehnologie Microsoft include procese de administrare și management de conținut, integrare cu mesagerie internă cu Microsoft Exchange, soluții business, permisiuni de acces și stații dedicate pentru filesharing sau servicii de indexare și căutare prin documentele unui departament.

Acest nivel tehnologic avansat bazat pe o platformă Microsoft Server, oferă infrastructura unui suport stabil pentru aplicații web atât de management cât și cu rol de prezentare.



Economisiti pana la 80%

Cu ajutorul solutiilor oferite de catre echipa noastra tehnica, puteti beneficia de servicii complete de administrare si intretinere pentru statii de tip server - Microsoft Windows 2003.

Puteti apela la serviciile noastre atat pentru a beneficia de asistenta in instalarea si configurarea unui server, cat si pentru a folosi un pachet de servicii Exchange. In acest mod economisiti pana la 80% prin a evita achizitionarea unor licente Microsoft - si utilizand in acelasi timp suita administrativa Microsoft Server.

Puteti accesa documente din orice colt al lumii, de la orice browser si puteti lucra la acestea integrand o solutie Microsoft Office.

Solutia Microsoft Exchange Server este o infrastructura puternica pentru transfer de mail-uri. Cu ajutorul unui sistem MS Exchange si a serviciilor de administrare pe care le oferim, puteti profita din plin de beneficiile unui acces complet la mesageria electronica sau la informatiile din workgroup-ul Dvs, la birou, acasa, sau la orice statie dotata cu o conexiune la Internet

### **Servicii de administrare a statiilor de lucru**

Angajatii dumneavoastra sunt primii care vor remarca o imbunatatire considerabila a serviciilor IT, iar compania dumneavoastra o crestere rapida a productivitatii acestora. MetroNet va ofera servicii complete de mentenanta , interventii hardware si software , serviciu de helpdesk diponibil permanent angajatilor pentru sistemul de operare si aplicatii, toate bazate pe timp garantat de interventie (SLA) .

### **Servicii de administrare a solutiilor de tiparire**

Functionarea corecta a solutiilor de tiparire – imprimante , copiatoare , este o grija pe care , lucrand cu MetroNet Telecom nu trebuie sa o mai aveti. Specialistii nostrii vor mentine profesional toata baza de tiparire existenta, vor efectua vizite periodice de mentenanta si vor interveni rapid atunci cand apare o situatie neprevazuta. Mai mult decat atat, pot realiza administrarea consumabilelor, realizand un plan de schimbare/reumplere a acestora.

### **Administrarea Serviciilor de retea**

Departamentul de administrare de retele de calculatoare va ofera solutii complete de instalare, configurare, securizare si intretinere pentru arhitecturi tehnologice dedicate atat pentru schimbul de informatii in format electronic cat si pentru transfer de date sau voce.

Oferim suport pentru orice tip de retea de calculatoare: structuri de date locale sau de dimensiuni metropolitane - bazata atat pe tehnologie LAN / WAN cat si pe principii de comunicare wireless. Serviciul este disponibil atat persoanelor fizice cat si intreprinderilor si ofera atat proiectarea si designul topologiei cat si intretinerea si administrare acesteia.



Solutiile noastre pentru administrare si intretinere de retele de calculatoare va ofera libertatea de a va concentra pe sectorul de productivitate asigurand in acelasi timp un standard ridicat al securitatii pentru conectivitatea retelei pe care o utilizati Dvs.

- Integrarea unei retele locale (LAN) in cadrul societatii comerciale pe care o administrati
- Proiectarea si instalarea unei retele metropolitane (WAN) pentru a intregi conectivitatea mai multor retele de dimensiuni mici
- Implementarea unui standard tehnologic de tip wireless (WiFi) pentru a usura integrarea unui echipament in cadrul unei arhitecturi tehnologice
- Proiectarea unei retele de calculatoare - introducerea principiilor si a criteriilor de ierarhie care trebuie luate in calcul in organizarea unei retele structurate.
- Servicii de configurare, securizare si monitorizare - implementarea politicilor de acces, a solutiilor pentru limitarea latimii de banda si organizare arhitecturii pe departamente.
- Servicii de implementare - cablare fizica - si solutii tehnice eficiente pentru echipamente de interconectare: conectori, conductori si canal de cablu UTP, FTP, STP, coaxial, fibra optica sau module wireless; echipamente Layer 2 - switch-uri cu sau fara management, sau echipamente Layer 3: routere (echipamente Linux dedicate si solutii Cisco, Trendnet, Asus, samd.).
- Solutii avansate pentru organizarea retelei locale: impartirea pe VLAN-uri (de regula pe departamente), rutare, load balancing sau retele private (VPN).
- Procese de administrare de retea (diagnosticare retea, testare retea, analiza retea).

## Securitate si firewall

Intarirea standardului de securitate intr-o retea de calculatoare este un proces esential pentru mentinerea fluxului de lucru si pentru blocarea accesului neautorizat in cadrul acesteia.

- Proiectarea si generarea listelor de acces (ACL ) si a regulilor firewall pentru blocarea accesului din interiorul retelei catre exteriorul acesteia sau invers
- Procese de analiza pentru istoricele sau log-urile dispozitivului
- Configurarea protocoalelor VPN sau PIX VPN
- Implementarea alertelor de securitate
- Diagnosticare si depanare LAN/WAN
- Standarde Ethernet, Wireless - 802.11g
- Integrare ISDN /Frame-Relay /Coaxial
- Proiectare LAN
- Integrare Router/Firewall
- Instalare T1 /T3 /WAN
- Componente active de retea: HP, Allied Telesyn, CISCO, 3Com
- Componente pasive de retea: 3M, Alcatel